

Online- Symposium des Fachausschuss
„Alter und Technik“ der DGGG
Dienstag, 10.11.2020

"COVID-19 als <Brennglas>: Was wir aus der Krise
zum Thema Altern und Digitalisierung lernen können"

Digitale Kommunikation im Alter – Erste Ergebnisse der CRISIS-Studie

Isabelle Albert¹, Martine Hoffmann², Elke Murdock¹,
Josepha Nell¹ & Anna Kornadt¹

¹Universität Luxemburg

²RBS Center fir Altersfroen



CENTER FIR
ALTERSFROEN



CRISIS untersucht, wie die Covid-19-Krise sowie die damit verbundenen Maßnahmen von älteren Menschen (60+) in Luxemburg selbst erlebt werden.

- Survey durch ein Umfrageinstitut mit zwei Messpunkten:
 - **erste Welle im Juni/Juli, $N = 611$**
 - zweite Welle im September/Oktober, $N = 520$
 - unter Verwendung von Online- und Telefoninterviewtechniken
 - (ca. 15 Minuten)
- Zusätzliche Datenerhebung in 3 Altersheimen mit $N = 84$ Bewohnern.
- 6 Tiefeninterviews mit Leitern und Pflegepersonal.



Stichprobe: $N = 611$ TN (307 Männer, 303 Frauen) zwischen 60 und 98 Jahren ($M = 69.92$ Jahre, $SD = 6.97$)

Im Folgenden soll untersucht werden:

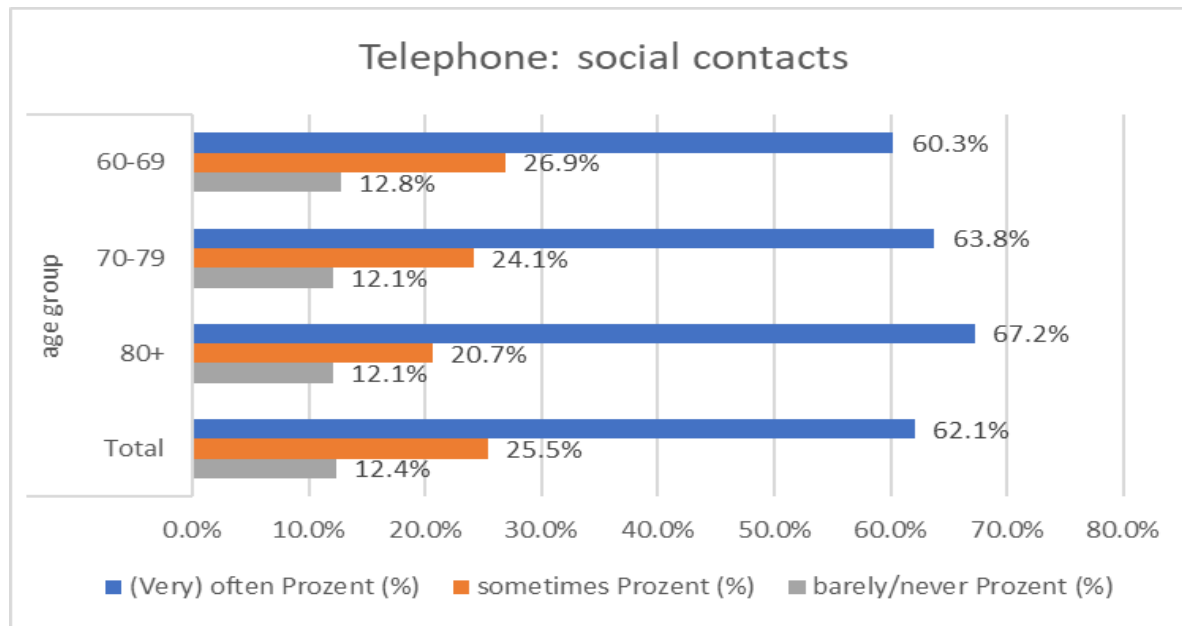
- 1) inwiefern sich das Kommunikationsverhalten älterer Menschen während der COVID-19 Krise verändert hat
- 2) wie der Gebrauch verschiedener Kommunikationsmittel mit der Reduktion von Einsamkeit und sozialer Isolation zusammenhängt und
- 3) ob digitale Medien traditionelle Formen der Kommunikation verdrängen oder ergänzen.

1) Hat sich das Kommunikationsverhalten älterer Menschen während der COVID-19 Krise verändert?

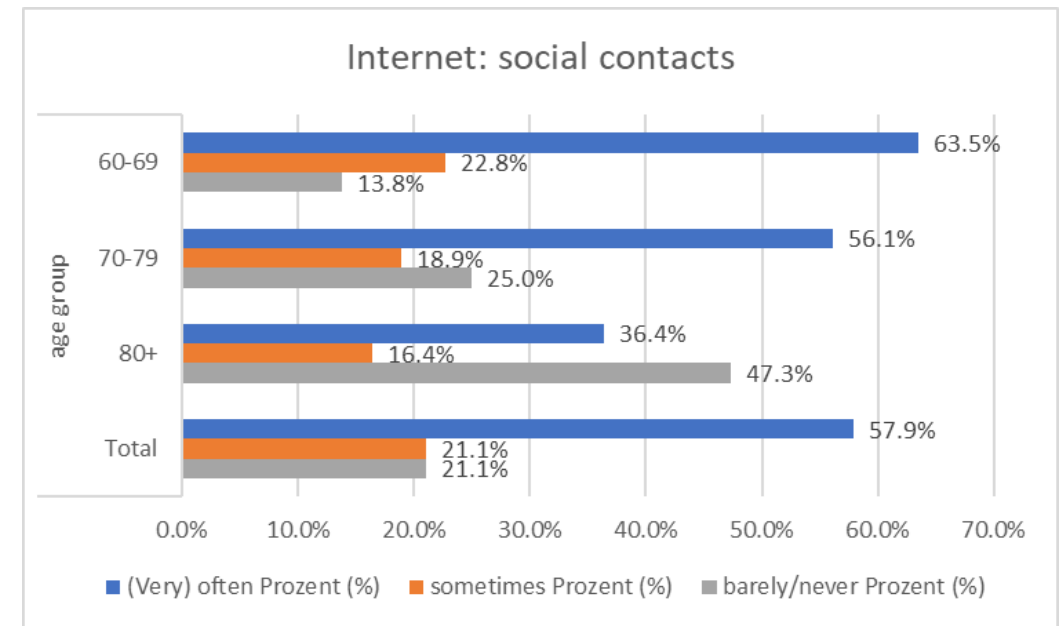
FACULTY OF HUMANITIES, EDUCATION AND SOCIAL SCIENCES



Häufigkeit der Nutzung von Telefon und Internet zur Kommunikation:



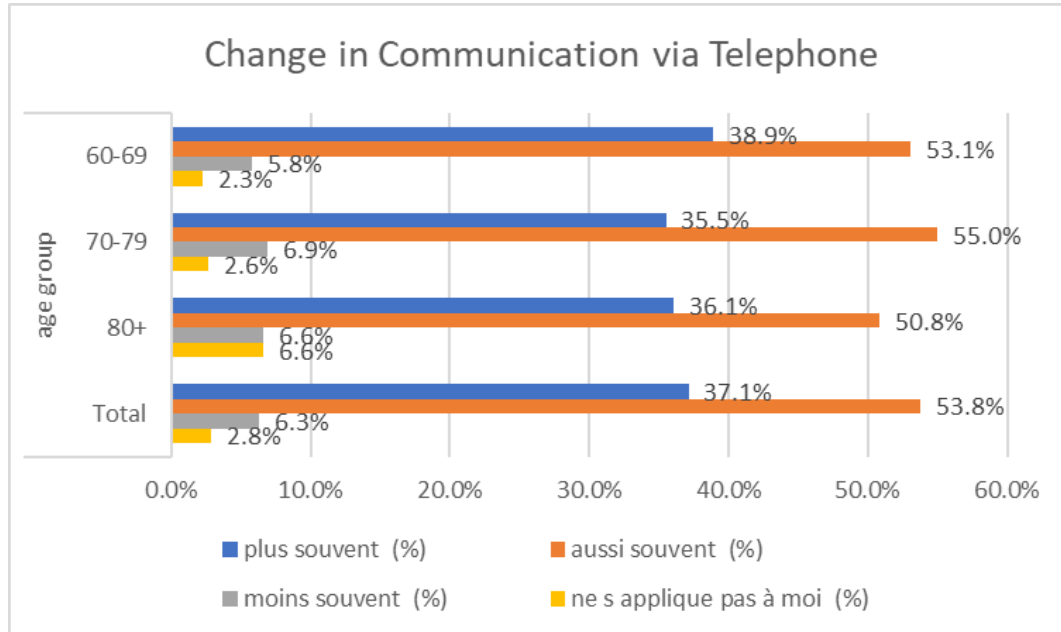
Telefon insgesamt weiterhin wichtiger als Internet zur Aufrechterhaltung sozialer Kontakte



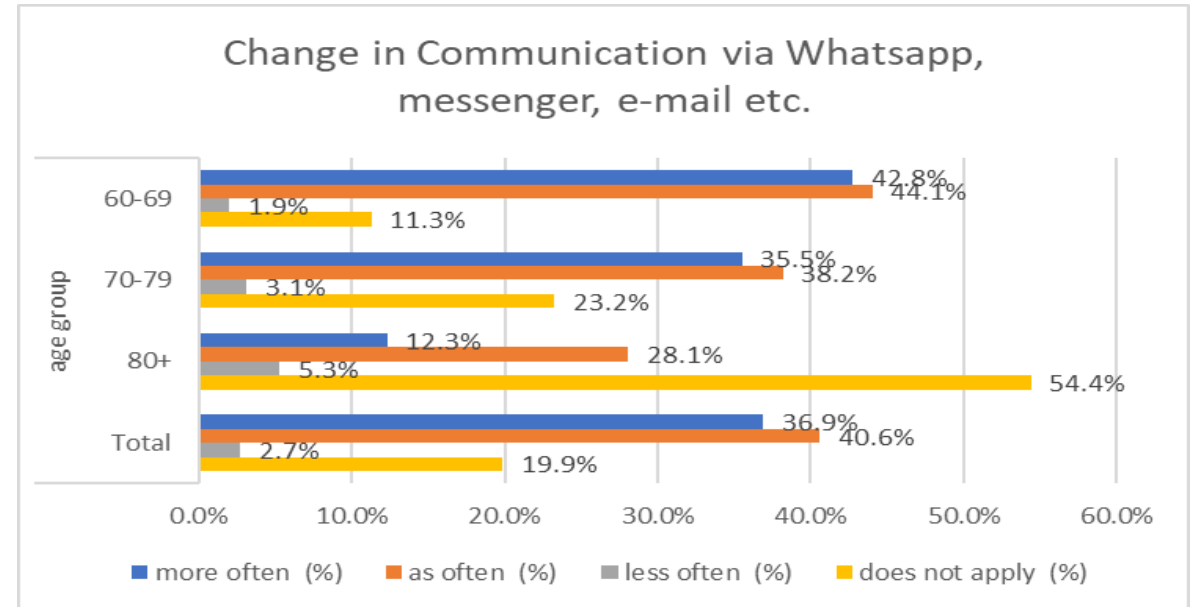
Aber: In der jüngsten Gruppe (60-69 Jahre) Internetgebrauch breits höher als Telefon

Hat sich das Kommunikationsverhalten älterer Menschen während der COVID-19 Krise verändert?

FACULTY OF HUMANITIES, EDUCATION AND SOCIAL SCIENCES



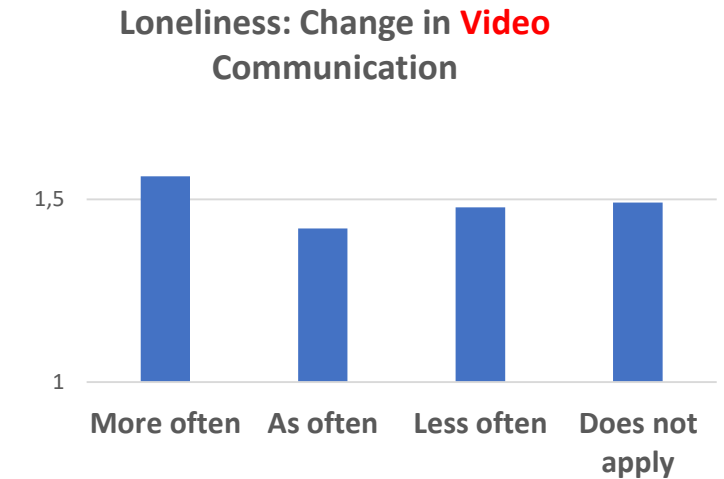
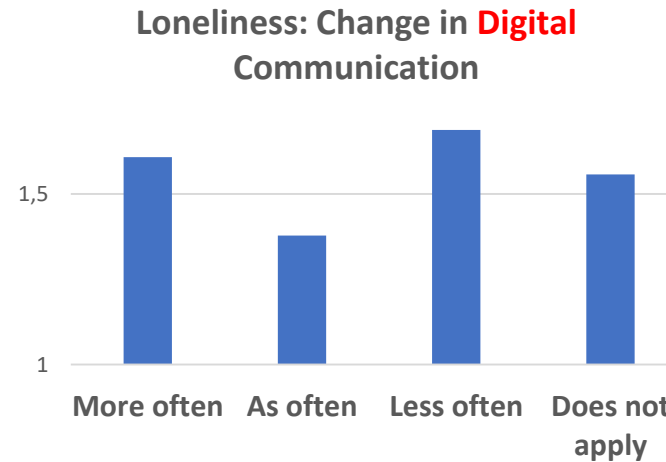
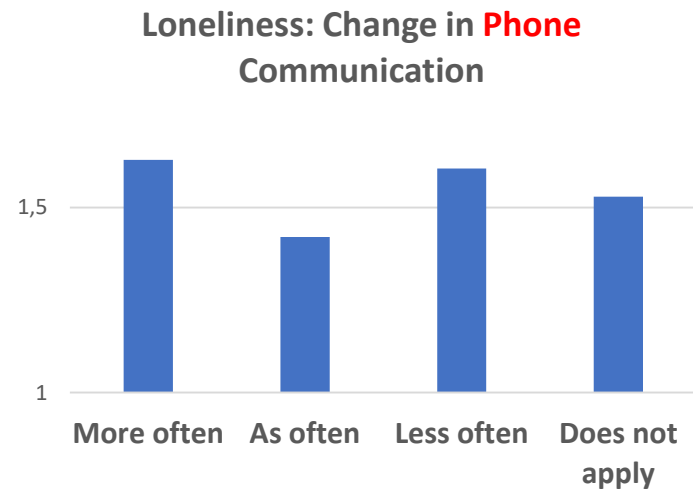
Sowohl Gebrauch traditioneller (Telefon) als auch digitaler Kommunikationsmittel (Nachrichtendienste; Video Call) hat seit der Pandemie zugenommen



- Zuwachs bzgl. Nachrichtendiensten insbesondere bei den Altersgruppen 60-69 und 70-79
- In der Gruppe 80+ verwenden immer noch weniger als die Hälfte digitale Medien, jedoch auch hier insgesamt Zuwachs seit der Pandemie!

2) Wie hängt der Gebrauch verschiedener Kommunikationsmittel mit der Reduktion von Einsamkeit und sozialer Isolation zusammen?

□ FACULTY OF HUMANITIES, EDUCATION AND SOCIAL SCIENCES



Sowohl eine Steigerung der telefonischen als auch der digitalen Kommunikation ist mit dem Gefühl höherer Einsamkeit verbunden

=> *Verstärkte Kontaktaufnahme zur Reduktion von Einsamkeit?*

3) Verdrängen oder ergänzen sich digitale Medien und traditionelle Formen der Kommunikation?

		Change in Communication via Whatsapp, Messenger			
		More often	As often	Less often	Total
Change in Communication via Telephone	More often	133	45	2	180
	As often	70	179	12	261
	Less often	14	13	2	29
Total		217	237	16	470

		Change in Communication via Video Call			
		More often	As often	Less often	Total
Change in Communication via Telephone	More often	98	34	4	136
	As often	69	78	24	171
	Less often	10	9	2	21
Total		177	121	30	328

⇒ Verstärkte Nutzung digitaler Kommunikation geht einher mit Steigerung telefonischer Kommunikation

⇒ **Traditionelle und digitale Medien ergänzen sich!**

■ **Vielen Dank!**

Isabelle.Albert@uni.lu

Projektteam:

University of Luxembourg (Project Lead): Dr. Isabelle Albert (PI); Prof. Dr. Anna Kornadt (Head of Institute); Dr. Josepha Nell (Project Collaborator); Dr. Elke Murdock (Research Scientist); Joyce Afonso (Student Assistant)

RBS – Center fir Altersfroen (Non-contracting Partner): Dr. Martine Hoffmann (Head of Research Cellule de Recherche)

Projektbeginn: 1. Juni 2020, Laufzeit: 6 Monate; Finanzierung: FNR Luxemburg (Ref.: 14705672 – CRISIS)

Key Words: older people; resilience; loneliness; social isolation; risk; self-views; self-efficacy; communication