

Virtuelle Kontakte in stationären Pflegeeinrichtungen

Chancen und Hemmnisse aus organisatorisch-technischer und psychosozialer Perspektive

Forschungsfrage

Welche **technisch-organisatorischen** wie auch **psychosozialen Chancen und Risiken** für stationäre Pflegeeinrichtungen sowie für deren Bewohner*innen birgt eine Angehörigenkommunikation per Video-Telefonie aus Sicht der Einrichtungen?

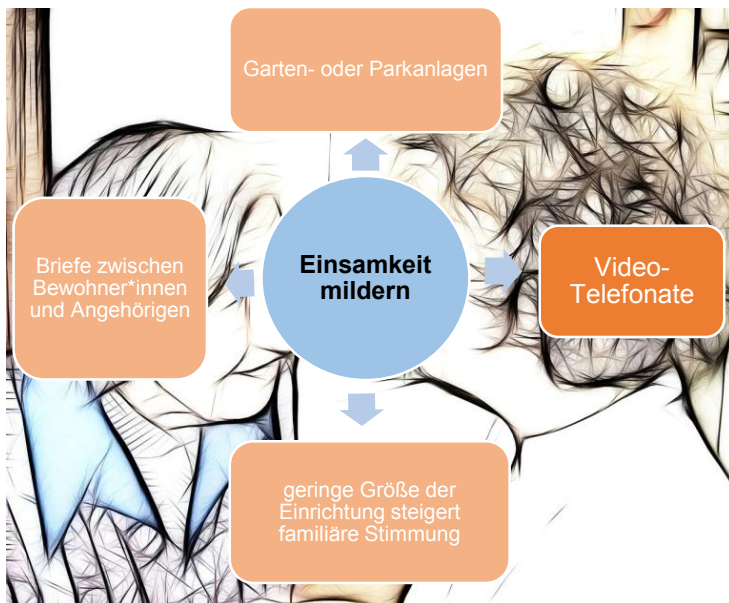
Methodisches Vorgehen

Auswahl von Einrichtungen mit und ohne externe Unterstützung bei der Etablierung von Video-Telefonie

Durchführung von **6 leitfadengestützten Interviews**

Auswertung der Transkripte anhand einer qualitativen Inhaltsanalyse nach Mayring (2016)

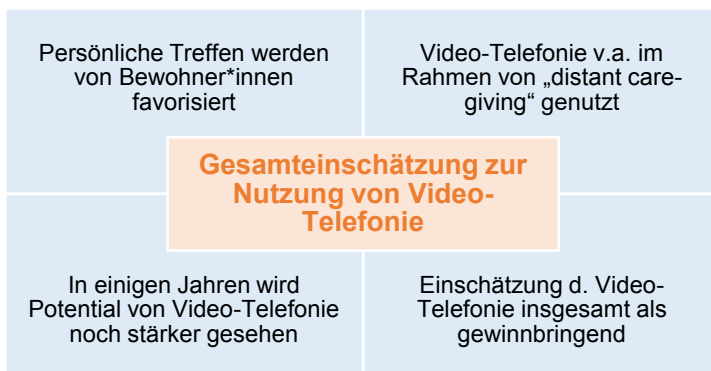
Auswirkungen der Kontaktbeschränkungen auf die Bewohner*innen und die Einrichtungen



Technisch-organisatorische Umsetzung der Video-telefonie

- Anforderungen an Einrichtungen:
 - WLAN oder mobile Daten
 - Endgeräte: PCs, Laptops, Handys und Tablets
- WhatsApp bei vielen Angehörigen installiert; Handys für Bewohner aber problematisch aufgrund d. kleinen Bildschirms
- Hoher zeitlicher Aufwand:
 - Planung und Organisation der Telefonate
 - Technische Unterstützung der Bewohner*innen
- Kurze Dauer der Video-Telefonate: 5-20 min

Psychosoziale Voraussetzungen und Effekte der Video-Telefonie... wer profitiert von der Video-Telefonie und wer nicht?



+	-
Kognitiv fitte Bewohner*innen	Menschen mit verringertem Seh- und Hörvermögen
Pflegebedürftige, die Video-Telefonie bereits kannten	Menschen mit einer Demenzerkrankung
Technikaffine Bewohner*innen	

FAZIT FÜR DIE PRAXIS

- Klärung d. Interesses der Bewohner*innen sowie der Angehörigen vor Einführung d. Video-Telefonie
- Informationen und technische Unterstützung auch für Angehörige sinnvoll
- Bedarfsabhängige Betreuung der Gespräche durch Pflegekräfte
- Beachtung von ausreichender Bildschirmgröße und guter Tonqualität

Quellen
 Mayring, Philipp (2016): Einführung in die qualitative Sozialforschung. Eine Anleitung zu qualitativem Denken. 6. überarbeitete Auflage. Weinheim: Beltz.
<https://pixabay.com/de/vectors/tablet-technologie-handy-mobilit%C3%A4t-1593045/>
<https://pixabay.com/de/illustrations/pflegebed%C3%BCrftige-demenz-frau-826332/>
<https://pixabay.com/de/photos/handy-smartphone-alter-mensch-4515168/>