

Janina Stiel



Ermöglichen digitaler Teilhabe älterer Menschen – Auswirkungen der Corona-Pandemie auf das freiwillige Engagement von Internethelfer*innen für ältere Menschen

Online-Symposium des FA „Alter und Technik“ der DGGG
„COVID-19 als Brennglas: Was wir aus der Krise zum Thema Altern und Digitalisierung lernen können“

10. November 2020 (online)

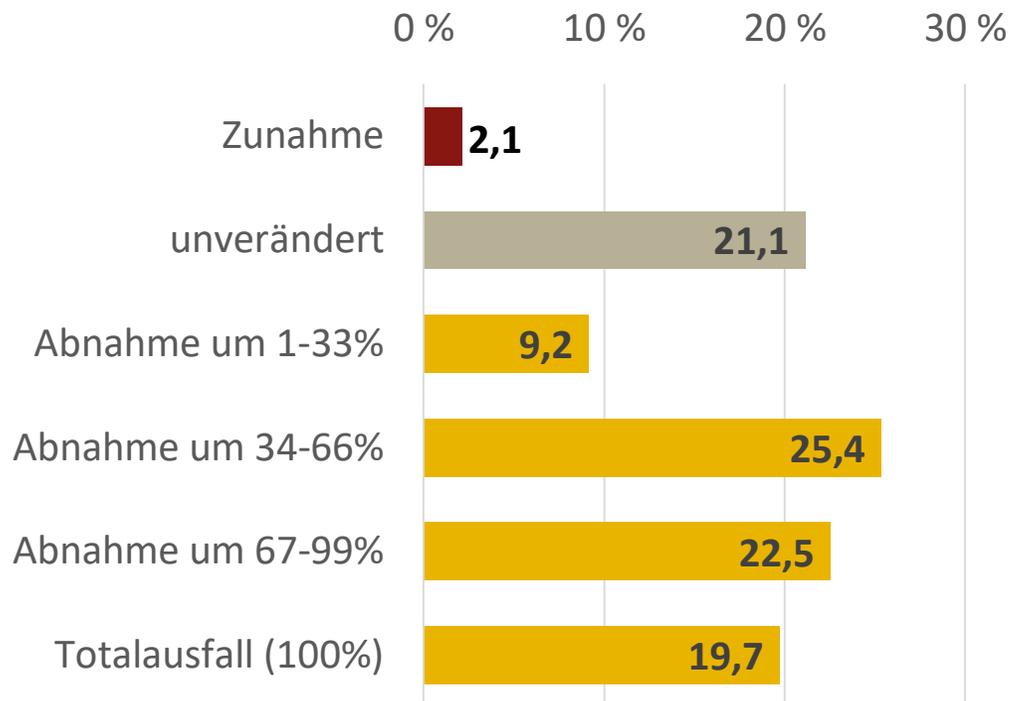
Design

- Schriftliche Online-Befragung
- Vollerhebung der Grundgesamtheit (400 Initiativen mit im Schnitt 10 Aktiven und zusätzlich ca. 50 auch allein tätige Internethelfer*innen; Weiterleitungen möglich)
- Laufzeit 08.06-15.07.2020 über ihre Tätigkeit zwischen Februar 2020 bis zum Befragungszeitpunkt Mitte Juli
- Nettostichprobe $n = 202$

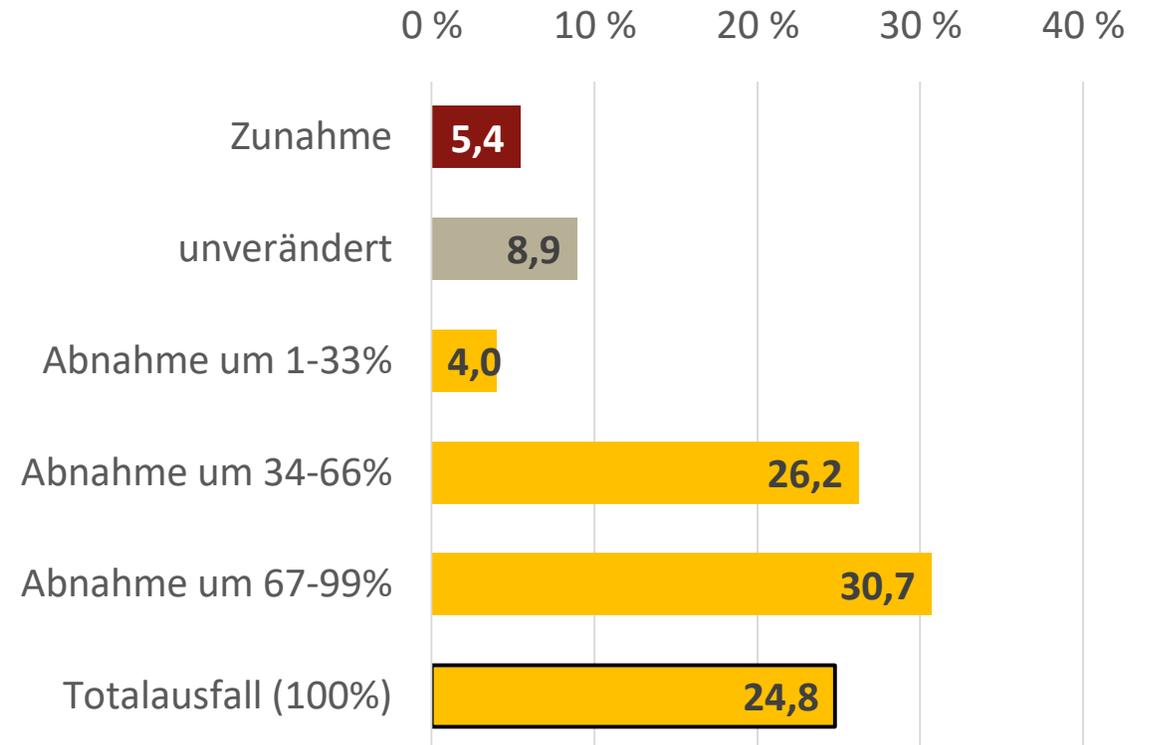
Stichprobe

- 60 Personen als Einzelne engagiert (29,7%), 142 Personen in Initiativen (70,3%)
- Alter zwischen 24 und 86, im Mittel 66,3 Jahre
- Engagiert als Internethelfer seit max. 1980, min. 2020, im Mittel seit 6,3 Jahren
- 13% ohne Unterstützung, 42% haben einen Partner/Träger, 27,2% 2, 13,4% 3 und 4% mehr als 4 (für Räume, Technik, Quali, Versicherung)
- Regionale Verteilung der Initiativen entspricht zumeist ihrem recherchierten Anteil im Bundesland außer BaWü (über-) und NRW (unterrepräsentiert)

Veränderung der Anzahl der engagierten Internethelfer durch Corona (Gruppen)



Veränderung der begleiteten Personen vor/während Corona



Veränderung der Technikbegleitungs-Formate

	Formate vor Corona, die mit Beginn aufhörten		Formate neu während Corona plus fortgesetzte			
	Anzahl	Prozent	Rangfolge		Anzahl	Prozent
Kurse in kleinen Gruppen	126	20,3	1.	7.	7	1,9
Feste Sprechstunden	118	19,0	2.	5.	14	3,7
Hausbesuche	91	14,6	3.	6.	10	2,7
Offenes Angebot	90	14,5	4.	9.	5	1,3
Verabredete 1:1 Begleitung	76	12,2	5.	4.	29	7,7
Begleitung in Einrichtungen	53	8,5	6.	7.	7	1,9
Begleitung über Telefon	38	6,1	7.	1.	126	33,4
Online-Formate	17	2,7	8.	3.	76	20,2
Videotelefonie & Fernwartung	13	2,1	9.	2.	103	27,3
Summe	622	100,0			377	100,0

Fehlt Ihnen etwas, um Ihre Tätigkeit auch während Corona besser auszuüben? Falls ja, was würden Sie sich wünschen?

- **Finanzielle Förderung**, Hauptamtlichkeit, Verantwortung nicht nur beim Ehrenamt; Aufwandsentschädigung
- Ausreichender **Internetzugang** (in der Initiative, im Landkreis, in stationären Einrichtungen)
- **Räumlichkeiten** (überhaupt, größere für Abstand, Wiedereröffnung) und Konzepte für sichere Beratungsmöglichkeiten
- **technische Ausstattung** (bes. Videokonferenz-ausstattung, Lizenzen, mobiles Internet)
- **Qualifizierung, Material** (bes. zu digit. Lernmöglichkeiten, Videokonferenzen, Datenschutzaspekten)
- **Nachfrage** generell
- Offenheit der Nutzer*innen für Online-Angebote/ zu große Hürde
- **persönlicher Kontakt** (zu Nutzer*innen, zum eigenen Team und zum größeren Netzwerk)
- **Impfschutz**

Kontakt



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Vollständige Studienergebnisse (Bericht folgt dort):
<https://www.wissensdurstig.de/befragungsergebnisse-internethelfer-in-coronazeit/>

Weiterführend auch [Studie zu best practice der Initiativen](#)

Janina Stiel

BAGSO e.V.

Servicestelle Digitalisierung und Bildung für ältere Menschen

stiel@bagso.de

Tel: 0228 249993-34